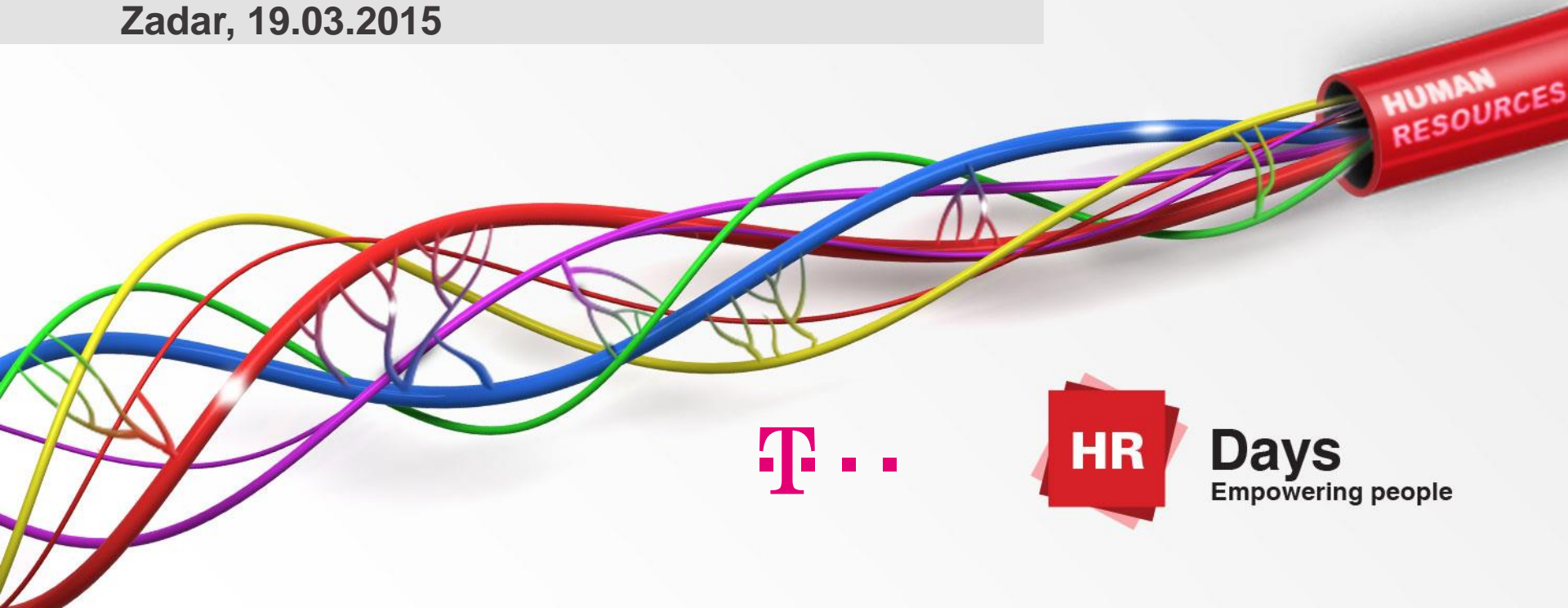


# HR u oblaku

Senka Kovačić

Head of ICT Sales, Hrvatski telekom

Zadar, 19.03.2015



**Days**  
Empowering people



# Business & HR.....ili zašto je HR toliko važan za uspjeh

- Globalni (i lokalni) ekonomski trendovi uzrok su ogromnom pritisku na organizacije
- Jedini ključ uspjeha je usmjerenost svih dijelova organizacije ka istom cilju....motiviranost svih na promjene, na korak više.....
- Business više no ikad treba pomoć HR-a.....HR treba moći odgovoriti na pitanja koja su ključna za donošenje odluka
- **Može li HR odgovoriti na ta pitanja?**
  - ....može ako automatizira radno intenzivne procese
  - ....usmjeri svoje djelovanje prema strateškim ciljevima kompanije





# HR& IT&business.....zašto je suradnja važna

- HR treba pomoć IT-a, IT treba pomoć HR-a .....**ALI**.....

- HR često ne razumije što IT radi, IT se boji HR-a....
- HR je troškovni centar .....no itekako radno intezivan

**Rezultat je nedostatak automatizacije procesa u HR odjelima**

**Rezultat je i da IT ne vidi kako mu HR može pomoći**

- Izazovi oko nas traže nove alate i tehnologije koje će omogućiti **upravljanje ljudskim kapitalom**
- Prave teme za razgovor su:
  - Kompetencije, kategorizacija, razvojni programi, ROI, performance management, edukacija, kompenzacijski modeli, talent programi..... **ANALITIKA & STRATEGIJA**

» **INTEGRIRANI HR ALATI**





# Tehnologija se mijenja ....i to nevjerojatno brzo

„TOP” trendovi u HR tehnologiji.... I što vam „vondori” nikad neće reći

- Da li je ta tehnologija pravi izbor za vas ili je samo „fantastična”
- Da li je „smart and simple” i garantira li rezultat koji trebate
- Da li je vrijedna muke i troška implementacije
- Analitika / da li će nam omogućiti relevantne podatke





# Tehnologija se mijenja ....i to brzo...

## „TOP” trendovi u HR tehnologiji.....Part II

- Socijalne mreže i „Big Data”
- Video & Social
- „Real time” talent management
- Talent Managment & ERP konvergencija
- On-line učenje – MOOCs
- .....Mobile & Mobile & Mobile.....



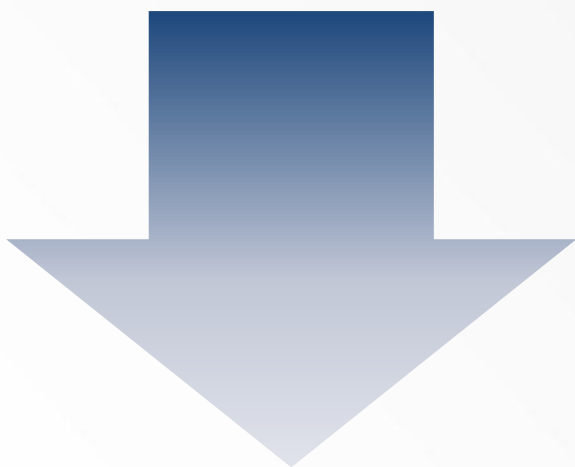


# Software as a Service (SaaS) - Što je to?



## SaaS softver

- Softver kao usluga
- Aplikacija se nalazi u 'Oblaku'
- Nije lokalno instalirana na računalu korisnika
- Ne plaća se licenca nego korištenje usluge
- Nema kapitalnih izdataka



## Klasičan način

- Korisnik posjeduje licencu za aplikaciju
- Aplikacija se instalira lokalno kod korisnika
- Korisnik se brine o aplikaciji
- Velika kapitalna investicija





# Ljudski resursi - izazovi

Kadrovska i plaće  
nepovezani

- u više aplikacija ili nepovezane excelice

Puno ručnog rada

- matična knjiga, ugovori, rješenja, potvrde, prijave na mirovinsko i zdravstveno, stručni ispiti, prosjeci plaća, bolovanja, krediti, analize, izvještaji...

Usklađenost sa  
zakonskim aktima

- Zakon o radu, Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima...

.....izvan sustava

- analize, kontrola troškova, praćenje realizacije za školovanje, učinak, zapošljavanje, kompetencije...





# Cloud ljudski resursi – što je to?

## Cjelovito i integrirano rješenje

- proaktivno upravljanje
- globalna dostupnost
- sigurnost, pouzdanost, skalabilnost, podrška 24\*7

## Svjetski trendovi

- u skladu sa najboljim praksama
- u skladu sa zahtjevima struke
- u skladu sa zakonskom regulativom zemlje

## Za velike i male

- napredne i integrirane funkcionalnosti dostupne svima
- bez početnih investicija i troškova
- „pay per use”

## Standardizacija

- procesa vezanih uz upravljanje ljudskim resursima

## Self Service

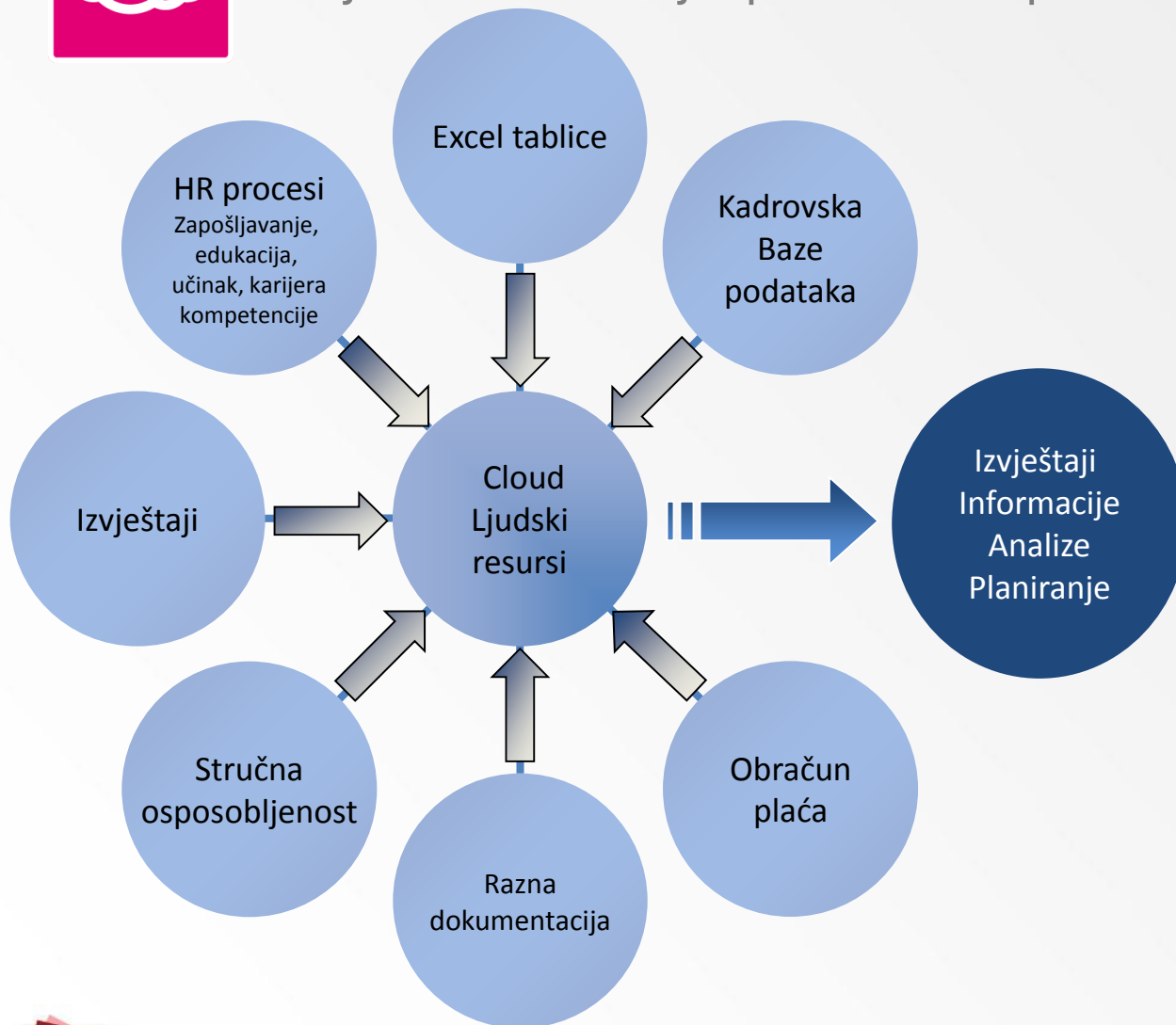
- pristup za managere i zaposlenike







# Cilj: Povezivanje procesa i podataka



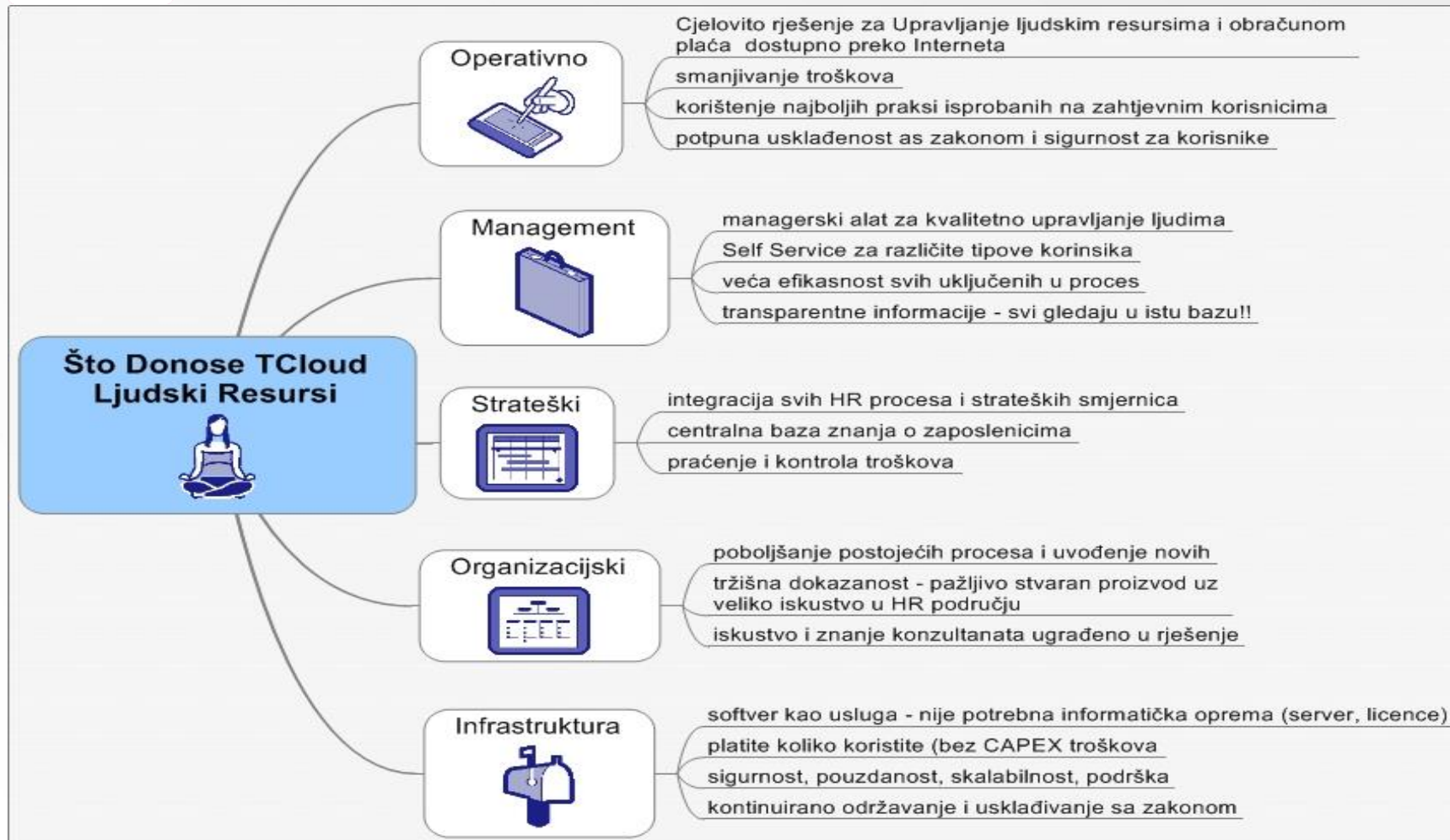
## Cloud Ljudski resursi

- Jedna baza zaposlenika
- Povezani procesi
- Pristup prema pravima i odgovornostima
- Administracija
- Kontrola
- Odlučivanje
- Izveštavanje
- Analize
- Povezivanje s drugim sustavima (ERP)





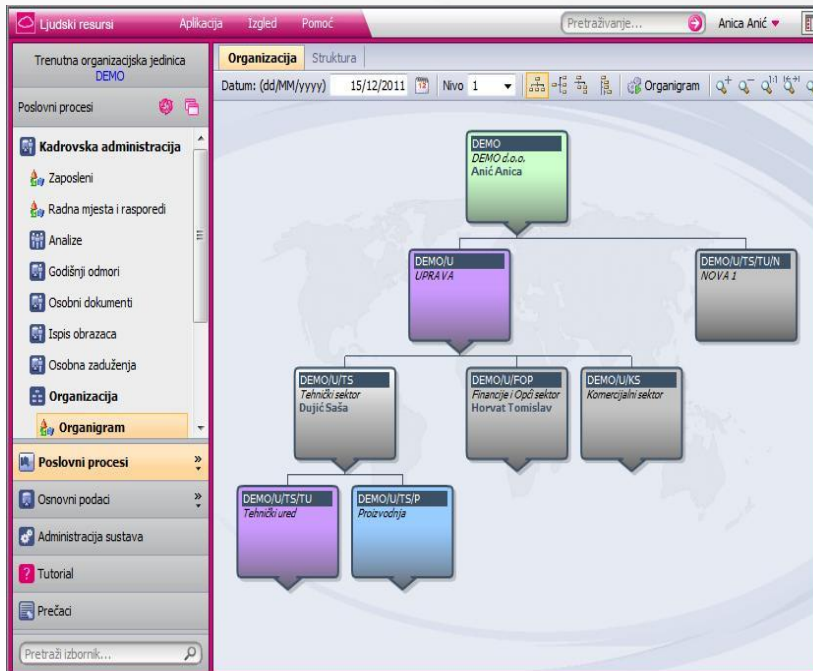
# Prednosti iz različitih perspektiva





# Ljudski resursi

## Jednostavnost



- Web preglednik, outlook “look and feel”
- Menu poslovnih procesa
- Online podrška korisnicima
- Grafički prikazi prema unesenim podacima
- Mogućnost izrade izvještaja prema potrebama
- Učitavanje podataka u sustav
- Drag and drop funkcionalnost
- Mogućnost otvaranja više ekrana/pregleda za različite procese
- Jedan podatak unosi se samo jednom
- Izrada specifičnih analiza i izvještaja prema potrebi





# Cloud ljudski resursi - paketirano rješenje

## Osnovni

Kadrovska evidencija  
Organizacijske jedinice i sistematizacija radnih mjesta  
Obračun plaća  
Obračun drugog dohotka  
Evidencija radnog vremena  
1 Profesional licenca  
\*Self service licenca nije moguća

## Potpuni

Self Service  
Godišnji odmori  
Ugovori  
Školovanja i dodatna znanja  
Radna osposobljenost  
Certifikati i isprave  
Specifični uvjeti i zahtijevana osposobljenost po radnim mjestima

## Napredni

Upravljanje školovanjima i treninzima  
Upravljanje poslovnim putovanjima

## Enterprise

Upravljanje sustavom zapošljavanja  
Upravljanje kompetencijama  
Upravljanje učinkom  
Upravljanje karijerom  
360° Feedback

