

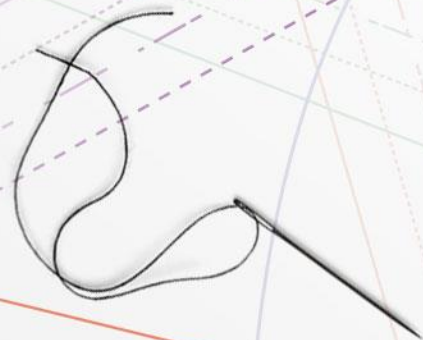


HR Days

HR portal kao središnji alat promjena u poduzeću

Tatjana Bijelić, Infoart

14.-15. ožujka 2013., Rovinj



Agenda

- Par riječi o Infoartu
- Uloga HR portala u poduzeću
- Primjer rješenja HRiDs Profile
- Popunjavanje ankete
- Diskusija

Nešto o nama

- softverska tvrtka, preko 20 godina iskustva
- rješenja za maloprodaju i ljudske resurse
- 40+ zaposlenika
- prosječna dob zaposlenika 32 godine
- naglasak na kvaliteti ljudskih resursa
- talent management ima značajnu ulogu - veliki broj zaposlenika zaposlen direktno s fakulteta
- kvaliteta ljudskih resursa potvrđuje se i velikim brojem različitih partnersko - tehnoloških certifikata

Općenito o HR portalu

- Kombinacija tehnološko-organizacijskih promjena koja korisnicima omogućuje izravnu interakciju s podacima vezanim uz ljudske resurse (pregled podataka, intervencija nad podacima, obavljanje aktivnosti na radnom mjestu)
- Osobni modul svakog zaposlenika
- Omogućuje pregled osobnih podataka zaposlenika i podataka bitnih za obavljanje poslovnih aktivnosti zaposlenih na različitim organizacijskim razinama (osobni podaci, podaci podređenih zaposlenika)
- Sadrži široki spektar self servisa dizajniranih za potrebe različitih upravljačkih razina (zaposlenici, srednji i visoki management)

Razlozi implementacije HR sustava

- Prema istraživanju koje je konzultantska kuća Webster Buchanan provela 2010. na uzorku od 100 HR managera u Europi ključni razlozi implementacije HR softvera i self servisa bili su:
 - **Povećanje kvalitete usluga za management i zaposlenike (89%)**
 - Povećanje kvalitete informacija ključnih za donošenje odluka (76%)
 - Smanjenje administrativnih troškova Odjela za ljudske potencijale (73%)
 - Smanjenje troškova IT odjela (70%)

Ulaganje u razvoj HR portala bitna odrednica razvoja poduzeća

- Prema istraživanju koje je provelo poduzeće Towers Watson na uzorku od 628 poduzeća za 2012. godinu na području Sjeverne Amerike, Europe i Azije, 5 ključnih područja ulaganja u HR softver bila su:
 - Razvoj novih modula/funkcionalnosti (38%)
 - Unaprjeđenje postojećeg HR sustava (36%)
 - **Proširenje usluga HR portala (34%)**
 - Zamjena postojećeg sustava (33%)
 - Implementiranje u potpunosti novog HR rješenja prvi put (29%)

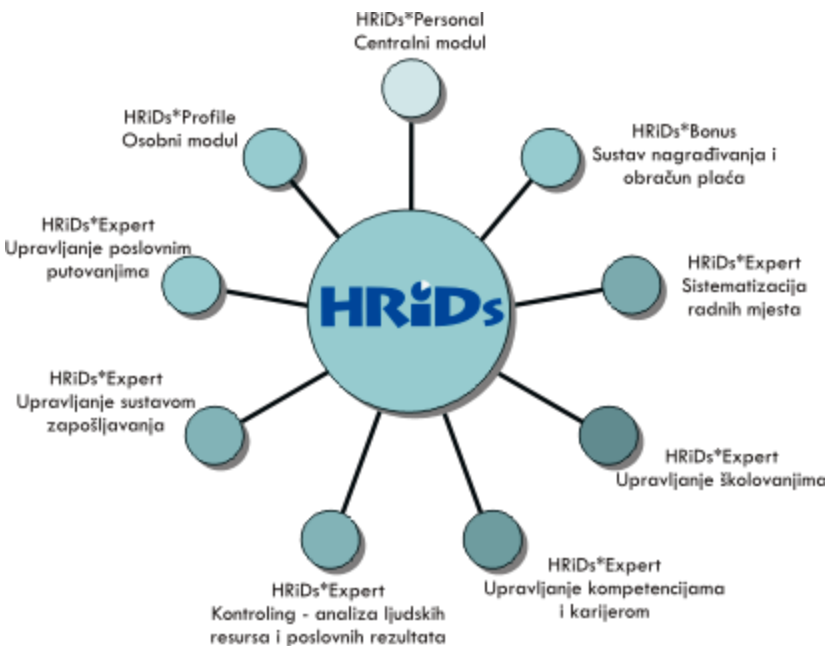
Koristi implementacije HR portala

- Definiranje poslovnih procesa, reorganizacija
- Povećanje kapaciteta Odjela ljudskih potencijala za obavljanje ekspertnih aktivnosti (smanjenje administrativnog posla)
- Povećanje operativne efikasnosti
- Veća povezanost zaposlenika s poduzećem (posebno za zaposlenike koji rade na distribuiranim lokacijama)
- Povećana kvaliteta podataka u HR sustavu (uvid zaposlenika u osobne podatke)

Izazovi implementacije HR portala

- Implementacija velikog broja funkcionalnosti u kratkom vremenu (preveliko opterećenje za zaposlenike, može imati negativan utjecaj)
- Dodatno opterećenje Odjela ljudskih potencijala u prvoj fazi implementacije
- Prihvatanje HR portala od strane zaposlenika (značajan utjecaj ima jednostavnost korištenja i izravna korist koju zaposlenik ima od sustava– self servisi)
- Infrastrukturni preduvjeti za implementaciju (zaposlenici koji nemaju osobna računala)
- Sve veća očekivanja od HR portala (poboljšanja sustava bi trebala koristiti poslovanju)

- **Infoart HRiDs** predstavlja integralno rješenje za kompletno praćenje i planiranje poslovanja iz područja ljudskih resursa, sustav nagrađivanja djelatnika i organizaciju tvrtke
- Centralno mjesto **upravljanja organizacijom** poduzeća
- **Obuhvat i integracija** svih podataka iz različitih informacijskih podsustava vezanih za organizaciju i učinkovitost djelatnika
- Omogućuje sustavnu podršku kroz definiranje složenih procesa praćenja i upravljanja ljudskim resursima



Osnovni moduli sustava



Personal

Centralni, osnovni modul sustava



Bonus

Cjelovit modul za obračun plaća



Expert

Napredni modul upravljanja ljudskim resursima



Profile

Osobni modul za sve zaposlenika



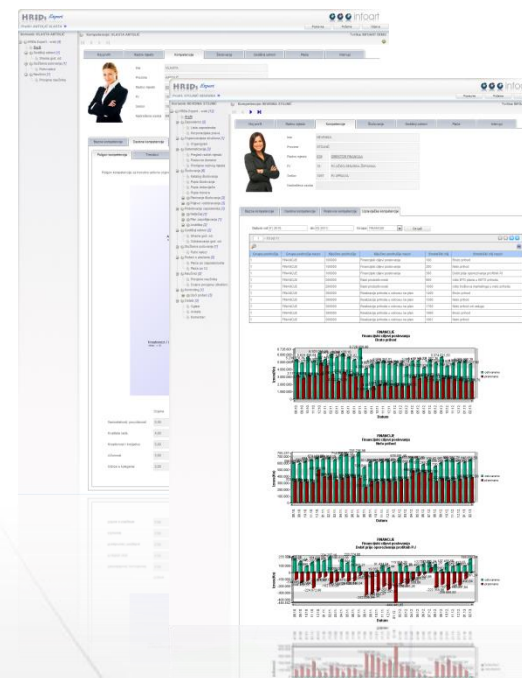
Učinci i stimulacije

Modul za obračun učinaka i stimulacija



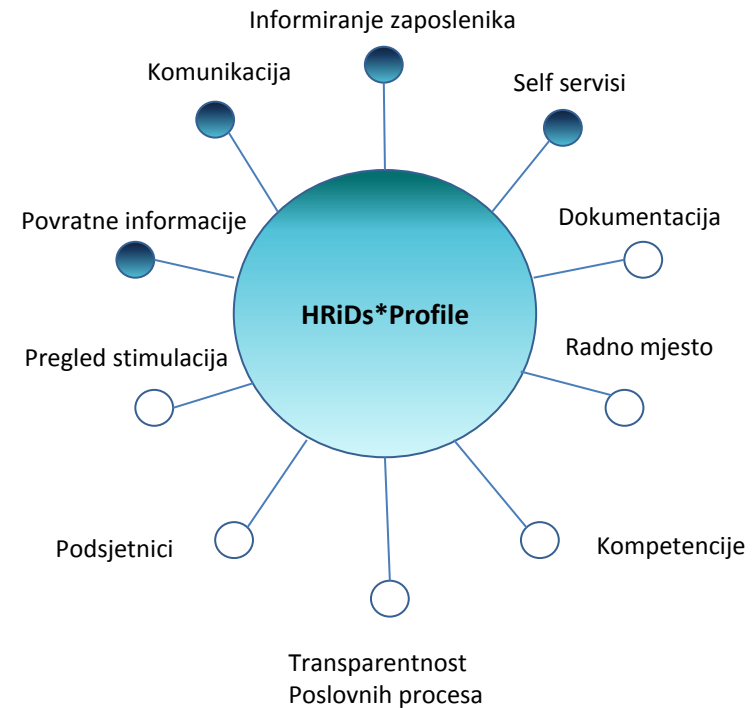
HRiDs* Profile

- HR portal koji ujedinjuje podatke ostalih modula HRiDs*Sustava upravljanja ljudskim resursima
- Osobni modul svakog zaposlenika
- Kanal povezivanja sa zaposlenicima
- Uključivanje zaposlenika u poslovne procese



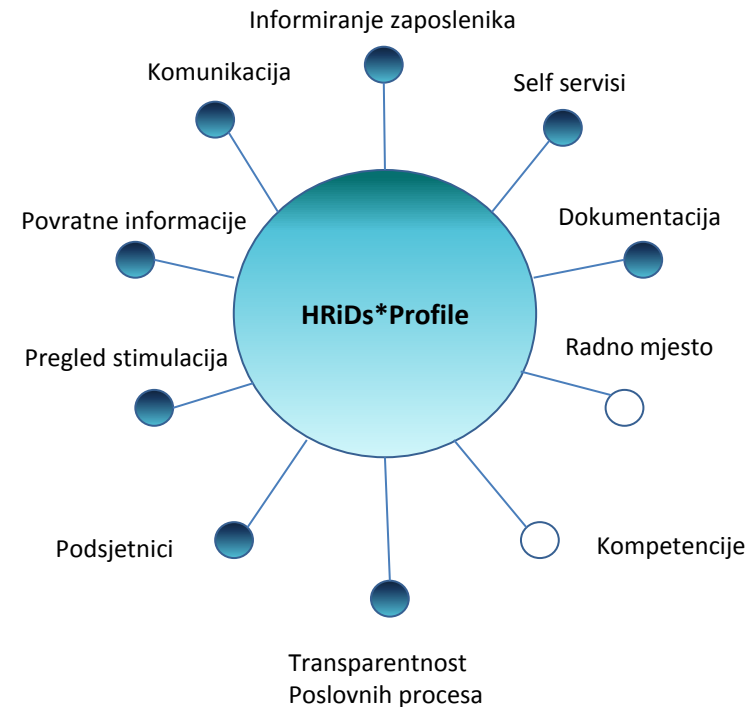
HRiDs*Profile

- **Informiranje zaposlenika**
 - oglasi – namijenjeni svim zaposlenicima ili određenom skupu zaposlenika
- **Komunikacija sa zaposlenicima**
 - mogućnost ostavljanja komentara zaposlenika
- **Dobivanje povratne informacije od zaposlenika**
 - popunjavanje anketa
- **Obavljanje poslova**
 - prijava godišnjeg odmora, školovanja, zapošljavanje...
 - više razina verifikacija i odobravanja



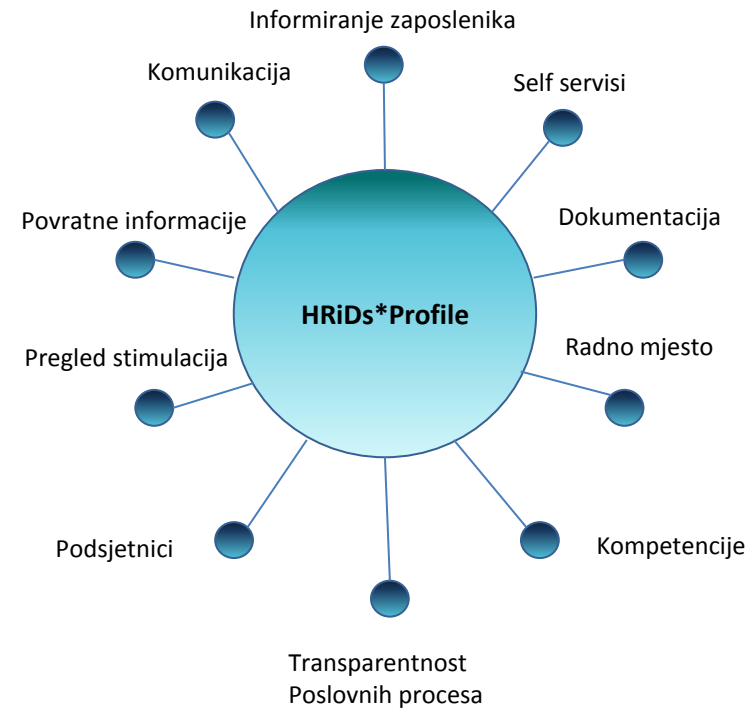
HRiDs*Profile

- **Smanjenje papirologije**
 - pregled i mogućnost ispisa isplatne dokumentacije, ugovora o školovanjima, rješenja o GO...
- **Motiviranje zaposlenika**
 - pregled varijabilnog dijela plaće zaposlenika u svakom trenutku...
- **Podsjetnici**
 - raspored intervjua za zapošljavanje...
- **Povećanje transparentnosti procesa vezanih uz ljudske potencijale**
 - uvid u isplatnu dokumentaciju, praćenje procesa zahtjevanja i odobravanja GO, pregled varijabilnog dijela plaće zaposlenika...



HRiDs*Profile

- **Uvid u radno mjesto zaposlenika**
 - područja rada, odgovornosti, nadležnosti radnog mjesta zaposlenika...
- **Pozicioniranje zaposlenika unutar tvrtke**
 - usporedba vlastitih kompetencija u odnosu na kompetencije ostalih zaposlenika u njegovoj organizacijskoj jedinici/radnom mjestu



Kratki demo aplikacije



Anketa i analiza rezultata





Pitanja & odgovori

?!

